



### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

## MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DEL CESAR

Calle 16 No. 12-120 Gobernación Piso 4, Valledupar, Cesar, Colombia.

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

**A-DS-AC-00-00-01 (2012)**

Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano

Technical Specifications for Citizen Attention Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:

This certificate is applicable to the following activities:

**Proceso de atención al ciudadano**

**Citizen Attention Process**

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD- 06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

**Certificado CP-0028-3**  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2010-07-16  
Approval Date:

Fecha de Renovación: 2016-08-10  
Renewal Date:

Fecha Última Modificación:  
Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento: 2019-08-09  
Expiration Date:

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo  
CEO

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002